

プライバシーポリシー

ピンタップ運営者(以下「運営者」といいます。)は、「ピンタップ」(以下「本サービス」といいます。)の運営における個人情報を含む情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

1. 収集する個人情報及び収集方法

(1) ご提供いただく情報

本サービスでは、サービス利用開始時やお問い合わせ、イベント実施時などに情報をご提供いただくことがあります。こちらには以下が含まれます。

- 氏名、生年月日、性別に関する情報
- メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- その他入力フォームその他運営者が定める方法を通じて送信する情報

(2) 運営者が収集する情報

本サービスは、プライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得を目的とし、サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集します。こちらには以下の情報が含まれます。

- Cookie(※1)
- リファラ(※2)
- IPアドレス
- サーバーアクセスログに関する情報
- ADID、IDFAその他の識別子

(3) 外部サービス連携情報

利用者が本サービスをご利用されるにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- 当該外部サービスで利用者が利用するID
- その他当該外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報

2. 利用目的

個人情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- 利用者の会員登録手続きのため
- お問い合わせ等への正確な対応のため
- 本サービスに関する新機能、更新情報、キャンペーン等のご案内のため
- 不正行為または違法となる可能性のある行為を防止するため
- システムメンテナンスやサービス不具合の対応のため
- 利用者を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- 上記の利用目的に付随する目的

3. 第三者提供

運営者は、あらかじめ本人の同意を得ないで、第三者(日本国外にある者を含みます。)に個人情報を提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

- 運営者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- その他、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の法令で認められる場合

4. 個人情報の開示

運営者は、本人から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、運営者が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

開示をお求めの際は、運営者まで電子メールでご連絡ください。ご連絡に従い、手続きの詳細な方法をご案内します。なお、手続きに当たっては、ご本人であることを確認するための書類をご提出いただきます。

なお、個人情報の開示につきましては、手数料(1件あたり1,000円)を頂戴しております。

また、作業工数が多い場合は作業量に応じた手数料をいただく場合がございます。その場合は事前に手数料を見積もり、ご連絡いたします。

5. プライバシーポリシーの安全管理

(1) 情報保護の基本方針

- 運営者は、情報セキュリティに関する基本的な方針や目的を明示し、組織的に適用・推進します。

(2) 暗号化

- 個人情報、伝送時や保存時に適切な暗号化技術(SSL等)を使用して保護します。

(3) 技術的な安全措置

- 個人情報にアクセスできる従業員は、業務上必要なものだけに限定します。アクセス権限の設定やレビューを定期的に行います。

(4) 人的な安全措置

- 従業員に対して、情報保護に関する研修や教育を定期的を実施します。

6. プライバシーポリシーの変更手続

運営者は、個人情報の取扱いについて継続的に改善するため、本プライバシーポリシーを変更することがあります。この場合、Webサイト上において変更した本プライバシーポリシーを掲載するものとします。なお、法令上お客様の同意が必要となる内容の変更の場合は、所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

[問い合わせフォーム](#)

受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 10時～16時

【注記】

(※1)「Cookie」とは、ウェブサイトを訪れたユーザーについて、個人を特定することなく、当該ユーザーが用いたコンピュータ端末等を識別するテキストファイルを指します。

Cookieは、ユーザーの利用するブラウザを通じて、コンピュータ等の記憶装置に保存されます。Cookieはユーザー自身を特定することなく、閲覧履歴情報等を参照し、その情報を基に、ウェブ

サイトの運営や改善、コンテンツ(文字、音、画像、映像又はソフトウェアを含みます。)の最適化等に役立てるために、現在、多数のウェブサイトで一般的に使用されている技術です。

(※2)「リファラ」とは、ある特定のウェブページのリンクから別のページに移動した際にブラウザが自動的に送信するリンク元のページのURLを指します。

2023年9月14日制定